

## Пользовательское соглашение сайта [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru)

Настоящее пользовательское соглашение об использовании материалов и Контента сайта [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru) (далее – Соглашение) регулирует отношения между Пользователем и Банком, касающиеся использования материалов и Контента, размещенных на сайте [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru) (далее – Сайт).

Перед использованием материалов и Контента Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование всех материалов и Контента, а также прекратить процедуру регистрации на Сайте.

### 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – процедура ввода учетных данных Пользователем для получения доступа к Профилю, в том числе при помощи Сбер ID<sup>1</sup>.

1.2. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195; иные реквизиты - <http://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites>).

1.3. **Контент** – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, а также элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, видео, звуки, текст и другие объекты, размещенные на Сайте, являющиеся охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Банку, или Пользователю (при наличии технической возможности на Сайте для размещения Пользователем Контента), или иным лицам.

1.4. **Пользование Сайтом** – действия Пользователя с Контентом и/или сервисом, заключающиеся в поиске, просмотре и использовании необходимой Пользователю информации, полученной через видео, статьи, материалы и другой информации, размещенной на Сайте, в том числе Пользователем (при наличии технической возможности на Сайте для размещения Пользователем Контента). При этом под использованием понимается такое использование Контента и/или материалов, размещенных на Сайте, при котором не происходит установка (воспроизведение) Контента и/или материалов Сайта, на оборудовании, находящемся под контролем и управлением Пользователя, в том числе на Устройстве.

1.5. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение в установленном Соглашением порядке.

---

<sup>1</sup> Сервис Сбер ID предоставляется Банком (1) физическим лицам, заключившим с Банком договор банковского обслуживания и/или договор об обслуживании банковских карт ПАО Сбербанк, в отношении которых проведена идентификация, или (2) физическим лицам, заключившим с Банком договор об условиях предоставления ПАО Сбербанк Сервиса Сбер ID в соответствии с условиями публичной оферты о присоединении к услуге «Удобный доступ».

1.6. **Профиль** – совокупность защищенных страниц Сайта, содержащих данные о Пользователе, предоставленные Пользователем при Регистрации/редактировании данных или в процессе Пользования Сайтом, о настройках Сайта и доступных Пользователю материалах.

1.7. **Регистрация** – совершение Пользователем действий на Сайте, направленных на создание Профиля. Аутентификация на Сайте может осуществляться при помощи Сбер ID (Сбербанк ID).

1.8. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru) и его поддоменов. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru).

1.9. **Устройство** – устройство Пользователя (персональный компьютер смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет. Любые выражения или термины, не определенные в Соглашении, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения вытекает иное, имеют значение, которое придается им российским законодательством и/или правоприменительной практикой.

## 2. Общие условия

2.1. Пользование Сайтом на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается. Соглашение может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления Пользователя Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. Действующая редакция доступна по адресу: [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru).

2.2. Перед началом Пользования Сайтом Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Пользование Сайтом.

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте является добровольной и бесплатной.

2.4. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля Пользователя, включая уникальное для каждого Пользователя сочетание логина (адрес электронной почты) и пароля доступа к Сайту, а также свое подлинное и имя.

2.5. Для завершения процесса регистрации (создания учетной записи) Пользователь обязан проставить отметку (галочку) в поле о согласии с условиями настоящего Соглашения и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

2.6. Все права на Сайт в целом, включая право использования сетевого адреса (доменного имени) [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru) принадлежат Банку. Банк предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Банка и не связаны с Банком. Банк не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за содержание таких сайтов.

2.7. Сайт позволяет делать пожертвования, при этом пожертвования принимаются третьими лицами на основании отдельных договоров, Банк не несет ответственности за деятельность третьих лиц.

### **3. Дополнительные условия**

3.1. Принимая условия настоящего Соглашения путем Регистрации на Сайте, Пользователь, являющийся физическим лицом, подтверждает свое ознакомление и соглашается со следующим: безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем.

3.2. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.3. Пользование Сайтом возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Сайта Пользователю самостоятельно необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. Определять структуру, внешний вид и наполнение Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, Контент и материалы, предоставляемые Пользователю.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сайте, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту. Банк по своему усмотрению может уведомлять Пользователей о времени проведения данных работ и/или их длительности и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сайте.

4.1.4. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового.

4.1.5. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент.

4.1.6. Блокировать и удалять Профиль Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Соглашения. В случае удаления или блокировки Профиля Пользователя Соглашение прекращает свое действие.

4.1.7. Показывать Пользователю рекламные материалы на Сайте.

4.1.8. В любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функционал Сайта и/или Сервисов и/или объем доступного Контента Сайта, а также любые элементы и части Сайта, а также изменять документы, связанные с Сайтом.

4.1.9. Без предварительного уведомления Пользователя изменять по своему усмотрению технические и иные характеристики любой части Сайта, его функционала и/или объема доступного для использования функционала Сайта и/или Контента.

4.1.10. В любое время без предварительного уведомления ограничить или прекратить предоставление (или использование) функционала Сайта и/или Сервисов Пользователю (включая доступ к Профилю) в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, в случае нарушения

Пользователем условий Соглашения. При реализации данного права Банк не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ к функционалу Сайта, Сервисам и/или Контенту.

4.1.11. В любой момент приостановить, ограничить и/или прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке в отношении Сайта для любого или всех Пользователей, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения и/или иных документов, связанных с Сайтом и Сервисами.

4.1.12. Предоставлять Пользователю информацию по вопросам Пользования Сайтом и работы с Сайтом посредством «Обратной связи».

4.1.13. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Банком самостоятельно.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. При соблюдении всех условий настоящего Соглашения получить полный доступ к функциональным возможностям Сайта после прохождения Регистрации и Авторизации на Сайте.

4.2.2. Направлять Банку любые имеющиеся вопросы по использованию Сайта в соответствии с условиями Соглашения на адрес электронной почты [vmeste@sberbank.ru](mailto:vmeste@sberbank.ru).

4.2.3. Осуществлять Пользование Сайтом в порядке, предусмотренном Соглашением.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Осуществлять Пользование Сайтом только в пределах, установленных в Соглашении, а также не использовать Контент и Сервисы, размещенные на Сайте, в целях и действиями, запрещенными законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Регистрируясь, Пользователь подтверждает достоверность предоставленных данных, а также, что указанные при Регистрации данные принадлежат Пользователю.

4.3.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию об учетных данных Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Профилю. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить свои учетные данные.

4.3.4. Не использовать Устройство и другие программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сайта.

4.3.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при Пользовании Сайтом.

4.3.6. Пользователь, размещая на Сайте Контент<sup>2</sup>, гарантирует, что исключительное право на такой Контент и/или право на загрузку такого Контента на Сайте принадлежит такому Пользователю и/или Пользователь имеет соответствующие права на размещение такого Контента от правообладателя и, соответственно, Пользователь предоставляет Банку на безвозмездной основе лицензию на использование такого Контента в течение всего срока действия исключительного

---

<sup>2</sup> При наличии технической возможности

права на территории всего мира любыми способами, в том числе, но не ограничиваясь, указанными в п. 2. ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3.7. Незамедлительно информировать Банк обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сайта, материалов Сайта, Контента и/или Сервисов третьими лицами.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Копирование в любой форме, а также изменение (модификация), дополнение, продажа, предоставление права использования третьим лицам, доведение до всеобщего сведения, отображение во фрейме, распространение Сайта, Контента Сайта (либо любой его части), Сервисов, а также запрещается создание на его (их) основе производных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности без предварительного письменного разрешения Банка. 4.4.2. Осуществлять несанкционированный сбор персональных данных других Пользователей;

4.4.3. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;

4.4.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Банку), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.4.5. Осуществлять несанкционированный доступ к Профилям иных Пользователей путем подбора или введения учетных данных иных Пользователей, а также предпринимать попытки такого доступа.

### **5. Персональные данные**

5.1. В целях предоставления возможности использования Сайта (в частности, для заключения Соглашения, в том числе Регистрации, а также исполнения Банком своих обязательств и реализации прав по Соглашению) Банк обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: адрес электронной почты, имя, идентификатор Пользователя, формируемый Банком при Авторизации Пользователем посредством сервиса Сбер ID<sup>3</sup>.

5.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователей следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление), использование, блокирование, уничтожение, передача, а также поручение обработки персональных данных АО «Интернет-проекты» (адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д. 23, литер Д, по. 28 Н, офис 413, БЦ «Гайот»)<sup>4</sup>.

5.3. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться Банком как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

---

<sup>3</sup> При наличии

<sup>4</sup> Банк поручает АО «Интернет-проекты» осуществлять обработку (а именно запись; систематизация; накопление; хранение; использование; блокирование; удаление; уничтожение) адресов электронной почты Пользователей в целях организации рассылок на электронную почту Пользователям (направление информационных сообщений, связанных с использованием функционала Сайта).

5.4. Банк осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. При обработке персональных данных Пользователей, Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется в течение действия Соглашения, а также в течение трех лет с даты прекращения его действия.

5.7. Пользователь вправе отозвать предоставленное в ходе Пользования Сайтом согласие на обработку персональных данных, предусмотренное настоящим разделом, направив соответствующий письменный отзыв по адресу Банка или по адресу электронной почты [vmeste@sberbank.ru](mailto:vmeste@sberbank.ru).

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователей и поддержания работоспособности Сайта. Банком не производится гарантийное обслуживание Сайта.

6.2. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам, а также, в случае, если информация с Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству, или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.3. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Сайта в ограниченном режиме. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью Банка и охраняются законодательством Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

6.4. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

6.5. Для Интернет-ресурсов обязательным условием использования материалов и контента, размещенных на Сайте, является размещение активной прямой гиперссылки в конце материала такого Интернет-ресурса.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователями ведет к прекращению Пользования Сайтом.

6.8. В случае Пользования Сайтом после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Банк не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Профиля Пользователя.

6.10. Все действия, совершенные Пользователем на Сайте под своим Профилем, считаются совершенными лично Пользователем.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Создавая Профиль (осуществляя Регистрацию и проставляя отметку (галочку) в поле о согласии с условиями настоящего Соглашения) и/или используя функционал Сайта и/или Сервисы, Пользователь тем самым соглашается с тем, что:

а) Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования функционала Сайта и/или Сервиса.

б) настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования функционала Сайта и/или создание Пользователем Профиля означает согласие соответствующего Пользователя принять все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя (акцепт). Пользование Сайтом на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует оформления в бумажном виде, и признается Сторонами подписанным в письменном виде.

в) если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на его заключение в силу закона, Пользователь должен незамедлительно прекратить любое использование функционала Сайта и/или Сервисов.

г) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.2. Соглашение действует с момента его принятия (акцепта) до момента удаления Профиля Пользователя или наступления иных условий, указанных в настоящем Соглашении.

7.3. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. В случае несогласия Пользователя с какими-либо новыми положениями Соглашения, Пользователь прекращает Пользование Сайтом. Действующая редакция доступна по адресу: [www.sbervmeste.ru](http://www.sbervmeste.ru).

7.4. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сайт, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сайта и/или Сервисов, отдельные элементы Сайта, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сайта и/или его функционала, Контент, размещенный на Сайте, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

7.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка в соответствии с условиями настоящего Соглашения, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется

возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка.

7.7. Под действие настоящего Соглашения подпадает весь Контент, размещенный на Сайте на момент принятия Пользователем условий Соглашения, а также его любые последующие версии, модификации и дополнения, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на Сайте.